



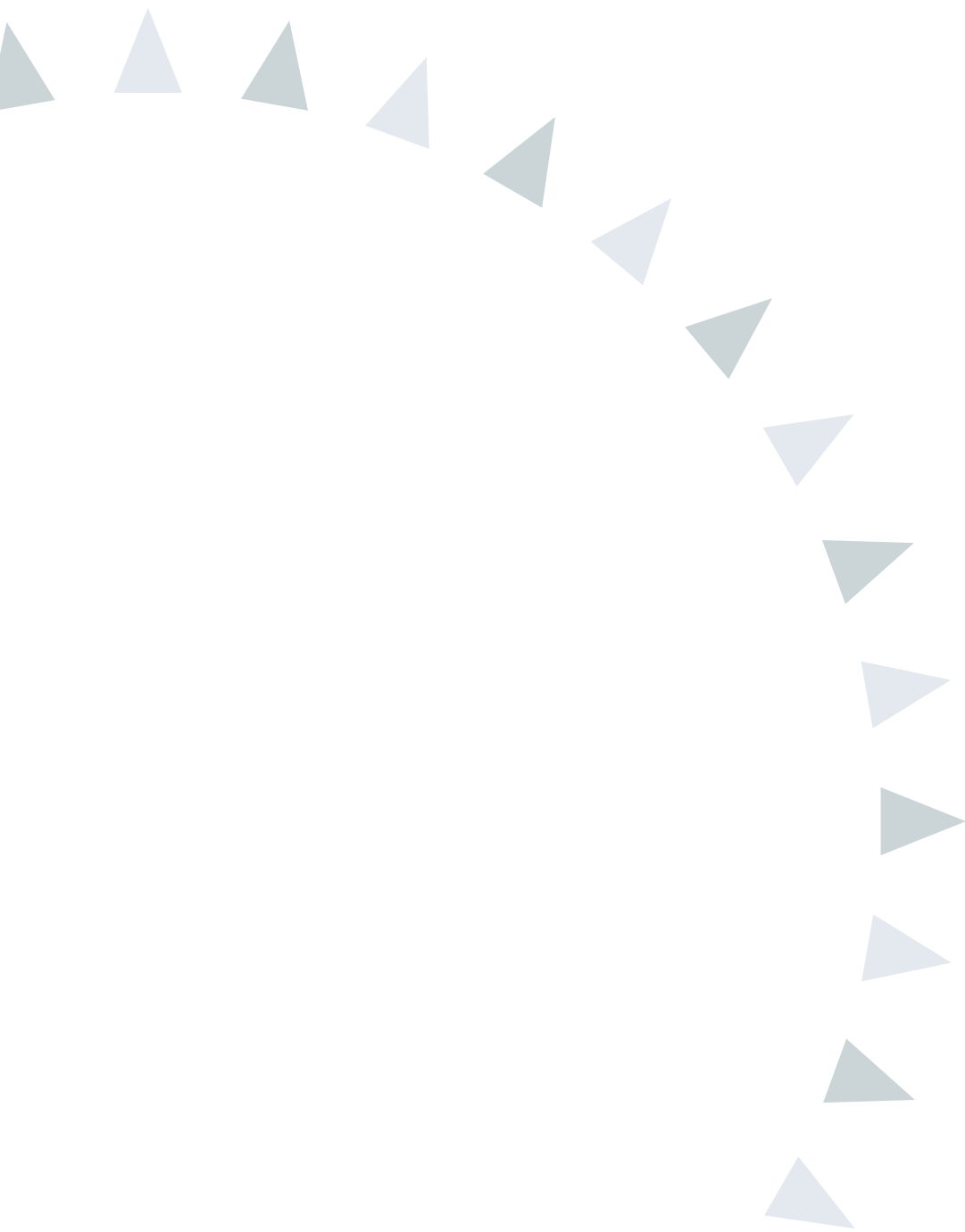
Mars 2017

Guide de discussion pour les consultations communautaires

Processus de consultation pour la réforme
du Programme des services à l'enfance et à la famille
des Premières Nations (SEFPN)



COMMISSION DE LA SANTÉ
ET DES SERVICES SOCIAUX
DES PREMIÈRES NATIONS
DU QUÉBEC ET DU LABRADOR



INTRODUCTION

Lors de la Table ronde régionale spéciale qui s'est déroulée les 20 et 21 février 2017, les participants ont manifesté leur désir de consulter les membres de leur communauté respective avant la tenue des séances de dialogue organisées par la Commission de la santé et des services sociaux des Premières Nations du Québec et du Labrador (CSSSPNQL).

Ces consultations communautaires sont l'occasion de dresser un portrait représentatif de la vision des Premières Nations au sujet des services à l'enfance et à la famille. Il s'agit également d'une occasion pour les publics qui ne pourront participer aux séances de dialogue (familles utilisatrices et élargies, aînés, etc.) de prendre part au processus de consultation.

Les communautés qui le désirent sont donc invitées à consulter leurs membres au cours des prochaines semaines en préparation aux cinq séances de dialogue qui auront lieu à **Québec**, à **Montréal**, à **Listuguj**, à **Val-d'Or** et à **Sept-Îles**, en avril prochain. Essentiellement, ces séances ont pour but de déterminer les besoins, les pistes de solutions ainsi que la vision des Premières Nations de la région du Québec à l'égard des services à l'enfance et à la famille au sein des communautés. À partir des informations recueillies lors de ces séances (et des autres méthodes de consultation prévues, notamment un questionnaire en ligne), l'équipe de la CSSSPNQL rédigera un rapport incluant des recommandations concrètes qui guideront Affaires autochtones et du Nord Canada (AANC) dans la réforme du Programme des services à l'enfance et à la famille des Premières Nations (SEFPN).

OBJECTIF DU GUIDE DE DISCUSSION

Ce guide de discussion a été conçu afin de soutenir les communautés des Premières Nations dans la consultation de leurs membres au sujet de la réforme du Programme des SEFPN d'AANC.

Vous y trouverez :

- des pistes de dialogue visant à favoriser les discussions avec les différents publics cibles;
- des suggestions et des conseils pratiques permettant de faciliter la consultation au sein des communautés.

L'utilisation de ce guide n'est pas obligatoire et est laissée à la discrétion des organisateurs des consultations communautaires. Ces derniers sont libres de s'en inspirer afin d'adapter leur approche aux contextes et aux réalités de leur milieu.



QUI CONSULTER?

Afin de dresser un portrait global et représentatif des besoins, des idées et des préoccupations des membres de votre communauté au sujet des services à l'enfance et à la famille, voici quelques publics qui pourraient être consultés :

- **Intervenants/professionnels œuvrant auprès des enfants et des familles**
 - Enseignants
 - Intervenants scolaires
 - Éducateurs de la petite enfance
 - Personnel du développement social
 - Professionnels de la santé
 - Policiers
 - Etc.
- **Familles utilisatrices et élargies**
- **Aînés**

Grâce à leur connaissance étroite du contexte social de leur communauté ainsi que des gens qui y vivent, les organisateurs des consultations au sein des communautés sont bien placés pour sélectionner les participants aux discussions.

La CSSSPNQL respecte le droit à la vie privée des participants et précise qu'il n'est pas nécessaire pour les organisateurs des consultations communautaires de fournir des renseignements sur l'identité des gens consultés.

COMMENT CONSULTER?

Il existe différents moyens permettant de recueillir l'information souhaitée, tout en favorisant le dialogue et les nouvelles idées.

Quelques méthodes vous sont ici proposées :

- Groupes de discussion (focus groups)
- Rencontres individuelles
- Appels téléphoniques ciblés
- Rencontres/repas communautaires
- Assemblée publique ouverte
- Boîte à suggestions

Les différentes méthodes de consultation proposées peuvent être combinées afin de recueillir les commentaires et les suggestions du plus grand nombre de gens possible.

PISTES DE DISCUSSION

Voici quelques pistes pouvant vous guider lors de vos discussions avec les publics sélectionnés au sein de votre communauté. À noter que les exemples de questions suggérés ici sont tirés de l'activité réalisée lors de la Table ronde régionale spéciale, tenue en février dernier.

Avant d'entamer les discussions, il peut être approprié d'effectuer une brève mise en contexte pour les participants aux consultations communautaires. Au besoin, se référer au Document explicatif à l'intention des Premières Nations - Processus de consultation pour la réforme du Programme des services à l'enfance et à la famille des Premières Nations (SEFPN).

Intervenants/professionnels œuvrant auprès des enfants et des familles

Idées de thèmes à aborder :

- Modes de financement
- Continuum de services actuels
- Problématiques sociales au sein des communautés
- Besoins spéciaux de la clientèle
- Besoins communautaires (infrastructures, emplois, logement, etc.)
- Principe de Jordan



Exemples de questions à poser lors des discussions :

- Quels sont les besoins en termes de ressources humaines (salaires, avantages, flexibilité d'horaires)?
- Comment briser les silos qui existent en matière de financement?
- Quelles sont les zones grises ou les impasses auxquelles votre clientèle est confrontée en matière de services?
- Qu'arrive-t-il lorsqu'un enfant ou une famille de votre communauté n'a pas réussi à avoir accès aux services?
- Quels enjeux sociaux les enfants et les familles de votre communauté vivent-ils (p. ex. : logements, pauvreté, etc.) et qu'est-ce qui serait bénéfique pour eux à court, à moyen et à long terme?
- Comment améliorer les relations entre le CISSS et les divers intervenants de votre communauté (écoles, garderies, etc.) et en tirer profit?
- Quels changements concrets, toutes catégories confondues, faudrait-il envisager afin d'améliorer le bien-être des enfants et des familles des Premières Nations?
- En tant qu'intervenant/professionnel œuvrant auprès des enfants et des familles, comment croyez-vous qu'il serait possible d'améliorer votre pratique? Quelles sont vos idées et solutions?
- Comment assurer l'intégration de la culture dans le Programme des SEFPN d'AANC?
- Quels sont les cas liés au principe de Jordan auxquels vous avez fait face dans le cadre de votre pratique?

Familles utilisatrices et élargies

Idées de thèmes à aborder :

- Besoins (ressources, infrastructures, etc.)
- Système de protection de la jeunesse
- Connaissance des ressources disponibles
- Problématiques sociales au sein des communautés
- Vision de la famille et du bien-être
- Définition du rôle parental
- Accessibilité aux services
- Racisme et discrimination



Exemples de questions à poser lors des discussions :

- Vous sentez-vous bien renseignées et outillées en ce qui concerne la connaissance de vos droits? Pourquoi?
- Vous sentez-vous bien renseignées et outillées en ce qui concerne la connaissance des ressources et des services disponibles en matière de services sociaux? Pourquoi?
- Quels sont vos besoins, en tant que famille, en matière de soutien, de services et de ressources?
- Si vous deviez nommer un seul besoin essentiel auquel vous aimeriez que le Programme des SEFPN actuel réponde, quel serait-il?
- Quelles sont, selon vous, les causes des problématiques sociales vécues dans les communautés? Quelles sont les solutions?
- Selon vous, quels sont les besoins immédiats dans les communautés (logement, emplois, services, infrastructures)?
- Dans le cadre des services que vous recevez, existe-t-il actuellement des activités et des façons de faire qu'il faudrait conserver dans le futur?
- Comment serait-il possible de favoriser le recours à la famille élargie dans les services sociaux de votre communauté (services de première ligne et de protection de la jeunesse)?
- Comment intégrer les coutumes, la culture et les valeurs des Premières Nations dans les services sociaux de votre communauté (services de première ligne et de protection de la jeunesse)?
- Quelle est votre vision de l'avenir pour votre communauté, ses enfants et ses familles?

Aînés

Idées de thèmes à aborder :

- Vision de la famille et du bien-être
- Vision d'avenir de la communauté
- Intégration de la culture et des valeurs dans les pratiques



Exemples de questions à poser lors des discussions :

- Comment entrevoyez-vous votre rôle dans la protection et le mieux-être des enfants de votre communauté?
- Comment serait-il possible, selon vous, d'intégrer les façons de faire traditionnelles propres aux Premières Nations dans la prise en charge des enfants par les familles et votre communauté?
- Comment pourriez-vous être davantage impliqués dans les services sociaux de votre communauté?
- Comment serait-il possible d'impliquer davantage les grands-parents, les oncles et les tantes dans les services sociaux de votre communauté?
- Comment pouvez-vous aider les familles de votre communauté à s'entraider et à se soutenir?
- Quelle est votre vision d'avenir de la jeunesse et de votre communauté? Comment faire pour y parvenir?

Les thèmes pouvant être abordés lors de la consultation sont très variés. Afin de définir d'autres thématiques pouvant faire l'objet de discussions, les organisateurs des consultations communautaires peuvent s'inspirer ou même se servir de documents et/ou d'outils déjà existants au sein de leur communauté, tels la planification stratégique, les plans d'action de première ligne ou les consultations communautaires antérieures.

Les pistes de discussion contenues dans le présent guide peuvent constituer le point de départ des consultations au sein des communautés et donner naissance à d'autres thématiques à approfondir.

À noter qu'il revient aux organisateurs des consultations communautaires de décider de la manière dont les informations recueillies seront rapportées lors des séances de dialogue. Si certains font le choix de rédiger un rapport local, ce dernier pourra, si les communautés le désirent, être inclus dans le rapport final de la CSSSPNQL.





COMMISSION DE LA SANTÉ
ET DES SERVICES SOCIAUX
DES PREMIÈRES NATIONS
DU QUÉBEC ET DU LABRADOR