

# PLAN

2017  
2020

VERS UN ACCÈS ÉQUITABLE  
À DES SOINS ET À DES  
SERVICES DE QUALITÉ



# STRATÉGIQUE





COMMISSION DE LA SANTÉ  
ET DES SERVICES SOCIAUX  
DES PREMIÈRES NATIONS  
DU QUÉBEC ET DU LABRADOR

# VISION

« Les personnes, les familles et les communautés des Premières Nations sont en santé, ont un accès équitable à des soins et à des services de qualité, et exercent leur autodétermination et autonomie culturelle. »

## CINQ AXES PRIORITAIRES

-  1 Accès à des soins et à des services de qualité
-  2 Gouvernance en matière de reconnaissance des droits et des intérêts des Premières Nations
-  3 Renforcement des capacités
-  4 Saines habitudes de vie
-  5 Sensibilisation culturelle

# MISSION

La contribution unique de la CSSSPNQL pour concrétiser sa vision

**« Accompagner les Premières Nations au Québec dans l'atteinte de leurs objectifs en matière de santé, de mieux-être, de culture et d'autodétermination. »**

Au moyen d'une approche fondée sur les forces, la CSSSPNQL s'engage à :

- Promouvoir de saines habitudes de vie en harmonie avec la diversité des cultures ;
- Fournir un soutien et des services de qualité afin de répondre aux besoins spécifiques des Premières Nations ;
- Contribuer au renforcement des capacités locales et à la mobilisation d'actions collectives ;
- Appuyer les Premières Nations dans la défense de leurs droits en matière de santé et d'accès à des services de santé de qualité.



# 1 ACCESSIBILITÉ

## Accès à des soins et à des services de qualité

« Assurer un accès équitable à des soins et à des services de qualité. »

### OBJECTIFS STRATÉGIQUES

- Créer des partenariats clés visant à faciliter l'accès à des soins et à des services de qualité et culturellement adaptés.
- Accompagner les communautés et les organisations des Premières Nations, leur offrir du soutien technique et les conseiller.
- Encourager et soutenir les communautés et les organisations des Premières Nations dans leurs processus d'accréditation et d'amélioration continue de la qualité des services.
- Déterminer les conflits de compétence et contribuer à leur résolution.

### RÉSULTATS ATTENDUS D'ICI 2020

- Des partenariats seront créés et des ententes de collaboration visant à faciliter l'accès à des services de qualité seront signées et renouvelées.
- Au moins 90 % de la clientèle se dira satisfaite de l'accompagnement, du soutien technique et des services-conseils reçus de la part de la CSSSPNQL.
- Des initiatives d'accompagnement, du soutien technique, et des services-conseils seront mis au point et offerts au personnel des communautés et des organisations des Premières Nations.
- Les communautés et les organisations qui le désirent entameront leurs processus d'accréditation et seront soutenues dans leurs démarches.
- Des processus d'amélioration continue de la qualité des services seront offerts aux communautés et aux organisations qui le désirent.
- Les communautés et les organisations qui le désirent seront soutenues dans leurs processus de planification et d'évaluation.
- Les conflits de compétence existants seront déterminés et résolus.



# AUTODÉTERMINATION 2

## Gouvernance en matière de reconnaissance des droits et des intérêts des Premières Nations

« Les Premières Nations contrôlent leur santé et leur bien-être à l'échelle locale et collective. »

- Poursuivre le processus de gouvernance en santé et en services sociaux.
  - Appuyer le développement de la gouvernance locale en matière de santé et de services sociaux.
  - Soutenir les communautés et les organisations des Premières Nations dans leur planification en matière de santé et de services sociaux.
- 
- Le modèle de gouvernance en santé et en services sociaux et son plan de mise en œuvre seront prêts à être adoptés.
  - Un processus de prise de décisions sera défini en collaboration avec les Premières Nations.
  - Les communautés et les organisations qui le désirent seront appuyées dans leur processus de gouvernance locale en matière de santé et de services sociaux.
  - Les communautés et les organisations qui le désirent seront soutenues dans leurs processus de planification en santé et en services sociaux.
  - Le Cadre de référence en santé publique des Premières Nations au Québec sera intégré dans les plans d'action locaux.

OBJECTIFS  
STRATÉGIQUES

RÉSULTATS  
ATTENDUS D'ICI 2020



# 3

## ACCOMPAGNEMENT

### Renforcement des capacités

« Les Premières Nations offrent des services et des soins professionnels et communautaires de qualité, adaptés culturellement. »

#### OBJECTIFS STRATÉGIQUES

- Soutenir le développement du leadership local, politique et administratif en matière de santé et de services sociaux.
- Soutenir le développement et le renforcement des capacités et des compétences à l'aide d'une approche axée sur les forces et la diversité culturelle.
- Soutenir l'accès à des infrastructures, à de l'équipement et aux technologies de l'information.
- Assurer l'amélioration continue de la performance organisationnelle de la CSSSPNQL.

#### RÉSULTATS ATTENDUS D'ICI 2020

- Les processus locaux en matière de santé et de services sociaux recevront l'appui de la CSSSPNQL.
- Des activités de formation et de renforcement des capacités tenant compte des forces et de la diversité culturelle seront mises au point et offertes.
- Les communautés et les organisations des Premières Nations qui le désirent auront accès à des infrastructures, à de l'équipement et aux technologies leur permettant d'améliorer leur prestation de services et leur connectivité.
- L'organisation du travail sera optimisée afin d'intégrer en continu la philosophie de gestion de projets au sein de l'organisation.
- Le Cadre d'accompagnement des communautés et organisations sera pleinement intégré au sein de l'organisation.
- Tous les processus de gestion des données organisationnelles seront normalisés.
- Un processus de suivi global et intégré des risques et de la performance organisationnelle sera consolidé.
- Une politique sur la santé et le mieux-être au travail sera mise en œuvre en vue d'optimiser la performance organisationnelle et la qualité de vie au travail.



# MIEUX-ÊTRE 4

## Saines habitudes de vie

« Promouvoir de saines habitudes de vie par des pratiques et des activités axées sur la culture. »

- Accompagner les Premières Nations dans la prise en charge de leur santé et de leur mieux-être.
  - Sensibiliser et informer les Premières Nations à leur état de santé et à leurs conditions de vie.
- 
- Les Premières Nations auront accès à des données précises et fiables leur permettant d'améliorer leur santé et leur mieux-être et d'en assurer un meilleur suivi.
  - Des données et des rapports sur l'état de santé des Premières Nations seront disponibles à des fins de consultation.
  - Des sessions d'information et de sensibilisation axées sur la surveillance et la prise en charge de la santé et du mieux-être seront mises au point et offertes aux Premières Nations.

OBJECTIFS  
STRATÉGIQUES

RÉSULTATS  
ATTENDUS D'ICI 2020







# 5

# CULTURE ET IDENTITÉ

## Sensibilisation culturelle

« Promouvoir la diversité des cultures des Premières Nations en tant que fondement de la santé et du mieux-être. »

### OBJECTIFS STRATÉGIQUES

- Soutenir les Premières Nations dans l'affirmation et la transmission de leurs valeurs, de leurs pratiques et de leurs savoirs culturels.
- Sensibiliser et informer les parties prenantes et les partenaires aux réalités des Premières Nations.

### RÉSULTATS ATTENDUS D'ICI 2020

- Des méthodologies visant l'affirmation et le transfert des valeurs, des pratiques et des savoirs culturels seront établies et suggérées aux Premières Nations.
- Des projets visant l'affirmation des valeurs, des pratiques et des savoirs culturels des Premières Nations seront soutenus et valorisés.
- Les parties prenantes et les partenaires participeront à au moins une session d'information et disposeront d'outils de sensibilisation aux réalités des Premières Nations.

Consultez la version intégrale du Plan stratégique 2017-2020 au [cssspnql.com](http://cssspnql.com).

